

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВИВЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ КОНФЛІКТІВ В ОРГАНІЗАЦІЯХ.....</b>	<b>6</b>
1.1. Основні підходи до визначення сутності поняття «конфлікт» та передумови його виникнення.....	6
1.2. Структура та динаміка конфліктів в організаціях.....	16
1.3. Типологія конфліктів в організаціях.....	25
1.4. Сутність та основні напрями вирішення конфліктів в організаціях.....	30
<b>РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ В ТРУДОВОМУ КОЛЕКТИВІ.....</b>	<b>37</b>
2.1. Дослідження специфіки прояву конфліктів в трудовому колективі.....	37
2.2. Психолого-управлінські рекомендації керівникам організацій щодо вдалої профілактики та попередження конфліктів.....	46
2.3. Психолого-управлінські поради керівникам організацій для успішного врегулювання конфліктів.....	55
<b>ВИСНОВКИ.....</b>	<b>66</b>
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....</b>	<b>70</b>