

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	3
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ ТОЛЕРАНТНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ</b> .....	6
1.1. Основні підходи до поняття «комунікація» .....	6
1.2. Зміст та особливості педагогічної комунікації .....	11
1.3. Специфіка комунікативної толерантності у педагогічних працівників та чинники, які впливають на її розвиток.....	17
1.4. Стратегії, тактики та правила, які впливають на комунікативну толерантність у педагогічних працівників.....	27
<b>РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ КОМУНІКАТИВНОЇ ТОЛЕРАНТНОСТІ У ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ</b> .....	38
2.1. Методики та процедура дослідження особливостей прояву комунікативної толерантності у педагогічних працівників .....	38
2.2. Аналіз результатів дослідження особливостей прояву комунікативної толерантності у педагогічних працівників та чинників, які впливають на неї розвиток.....	44
2.3. Психологічні рекомендації для розвитку комунікативної толерантності у педагогічних працівників.....	52
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	63
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	67