

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної (магістерської) роботи

«Сучасні моделі управління віртуальними ІТ-проектами»

здобувача вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти

спеціальності 073 Менеджмент

освітньо-професійної програми «Менеджмент і адміністрування»

Крюка Станіслава Юрійовича

Обсяг роботи – 87 сторінок. **Кількість рисунків** – 11. **Кількість таблиць** – 13. **Список використаних джерел** – 70. **Додаток** – 1.

Об'єкт дослідження – моделі управління віртуальними ІТ-проектами.

Предмет – фактори впливу на процес управління ІТ-проектами у віртуальному середовищі.

Мета – аналіз сучасних моделей управління віртуальними ІТ-проектами та дослідження характеру впливу міжгрупових відносин на ефективність командної роботи у процесі проектної діяльності.

Відповідно до мети визначено основні **завдання дослідження**: на основі аналізу наукової літератури та статистичної документації, проаналізувати сучасний стан створення ІТ-проектів з врахуванням роботи у віртуальному середовищі; виявити суперечності, що негативно впливають на ефективність створення ІТ-проектів та засоби їх усунення; проаналізувати практику упровадження віртуальних моделей управління віддаленими ІТ-командами; провести емпіричне дослідження стосовно впливу окремих складових командної взаємодії на ефективність виконання ІТ-проектів.

Для розв'язання окреслених завдань використовувався комплекс **методів**: аналіз наукової літератури, порівняльний аналіз методологій, кейс-стаді, вивчення офіційних джерел ІТ-компаній, статистичних матеріалів, аналіз результатів емпіричного дослідження.

Теоретичне значення. Доведено необхідність запровадження віртуальної роботи в ІТ-командах нового покоління в кризових умовах та в теоретичному аналізі провідних вітчизняних та зарубіжних моделей керівництва віддаленими ІТ-командами.

Практичне значення визначається можливістю застосування результатів проведеного емпіричного дослідження стосовно дослідження впливу факторів командної взаємодії на ефективність роботи віддалених ІТ-команд.

Висновки. Доведено, що ІТ-команди в технологічних компаніях є основою для створення інноваційних продуктів і послуг, а їх продуктивність знаходиться у значній залежності від спроможності керівників забезпечити мотивацію та гармонійне співіснування різних професійних компетенцій. Питання управління ІТ-командами має важливий характер, оскільки підвищується важливість викликів, пов'язаних з динамічними умовами ринку та глобалізацією виробничих процесів, які не співставні з наявними традиційними засобами управління. У результаті аналізу стратегій практичної діяльності ІТ-команд, що організовують діяльність зі створення ІТ-проектів в віртуальних умовах, виявлено протиріччя, які знижують ефективність командної взаємодії. Оптимізовано модель бізнес-процесу роботи над ІТ-проектом, що описує склад та послідовність виконання найбільш важливих операцій для основних груп виконавців командної роботи. Зокрема, деталізовано напрямки інноваційної діяльності групи управління проектами, оптимізовано базу даних та інформаційну підтримку діяльності ІТ-менеджерів. Проведено емпіричне дослідження основні завдання якого були пов'язані з роллю співробітників у віртуальній команді та характеристиками команди, а також аспектами щодо обміну знаннями та вплив довіри на ефективність роботи у віртуальних ІТ-командах. Визначено, що обмін знаннями, довіра, співпраця та ефективність команди є змінними характеристиками, які суттєво впливають на якість пропонованих ІТ-проектів. З'ясовано, що обмін знаннями дозволяє членам ІТ-команди користуватися знаннями та досвідом один одного, що приводить до кращого прийняття рішень та вирішення проблем. Доведено, що обмін знаннями позитивно корелює з довірою, а члени команди, які діляться своїми знаннями, створюють міцніші зв'язки, засновані на довірі та повазі. Встановлено, що обмін знаннями, ефективність команди та довіра позитивно корелюють із співпрацею.

Ключові слова і словосполучення: ІТ-команда, ІТ-проект, управління ІТ-проектом, модель управління, фактор командної взаємодії.