

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної (магістерської) роботи

«Особливості розв'язання міжособистісних конфліктів в умовах діяльності організації»

здобувача вищої освіти

другого (магістерського) рівня вищої освіти

спеціальності 073 Менеджмент

освітньо-професійної програми

«Менеджмент і адміністрування»

Глюзи Марії Ананіївни

Обсяг роботи – 66 сторінки. Кількість рисунків – 3. Кількість таблиць – 4.
Список використаних джерел – 130. Додатки – 1.

Мета магістерської роботи: є теоретичне обґрунтування та практичний аналіз особливостей розв'язання міжособистісних конфліктів в умовах діяльності організації.

Об'єкт дослідження: міжособистісні конфлікти в організаційному середовищі.

Предмет дослідження: особливості розв'язання міжособистісних конфліктів у діяльності організації.

Для досягнення поставленої мети передбачено розв'язання таких завдань: проаналізувати поняття, зміст та сутнісну характеристику міжособистісних конфліктів; визначити причини та види міжособистісних конфліктів в організаціях; дослідити стратегії та методи розв'язання міжособистісних конфліктів в умовах організації; розглянути напрями оптимізації та шляхи удосконалення системи розв'язання міжособистісних конфліктів в умовах організації.

Теоретичне значення полягає в комплексному аналізі особливостей розв'язання міжособистісних конфліктів у діяльності організації з урахуванням специфіки професійної взаємодії та емоційного навантаження персоналу.

Практичне значення дослідження: одержані результати та рекомендації можуть бути використані у діяльності керівників і фахівців з управління персоналом для підвищення ефективності управлінських рішень і покращення соціально-психологічного клімату в організації.

Висновки: напрями оптимізації та шляхи удосконалення системи розв'язання міжособистісних конфліктів в умовах організації мають комплексний характер і охоплюють інституціоналізацію процедур врегулювання, розвиток компетентностей персоналу, удосконалення організаційної структури, формування позитивної культури та впровадження сучасних управлінських технологій.

Ключові слова: міжособистісний конфлікт, організація, менеджмент, управління персоналом, конфлікт-менеджмент, соціально-психологічний клімат.