

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ МІЖОСОБИСТІСНИХ КОНФЛІКТІВ В ОРГАНІЗАЦІЇ.....	7
1.1. Поняття, зміст та сутнісна характеристика міжособистісних конфліктів...	7
1.2. Причини та види міжособистісних конфліктів в організаційному середовищі.....	14
1.3. Стратегії та методи розв'язання міжособистісних конфліктів в умовах організації.....	24
РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ РОЗВ'ЯЗАННЯ МІЖОСОБИСТІСНИХ КОНФЛІКТІВ У ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	36
2.1. Загальна характеристика діяльності організації як середовища виникнення міжособистісних конфліктів.....	36
2.2. Оцінка ефективності наявних підходів до розв'язання міжособистісних конфліктів.....	45
2.3. Напрями оптимізації та шляхи удосконалення системи розв'язання міжособистісних конфліктів в умовах організації	55
ВИСНОВКИ.....	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	66
ДОДАТКИ.....	77