

РЕФЕРАТ
магістерської роботи
«Розвиток культури керівника закладу охорони здоров'я»
здобувача вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 073 Менеджмент
освітньо-професійної програми Менеджмент і адміністрування
Бавикіна Дениса Миколайовича

Обсяг роботи – 81 с. Кількість таблиць - 8. Кількість рисунків – 8. Додатки – 1.
Список використаних джерел – 97 од.

Об'єкт дослідження – управлінська культура керівника закладу охорони здоров'я.

Предмет дослідження – розвиток управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я.

Мета дослідження – дослідити стан сформованості управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я та визначити засоби її розвитку.

Відповідно до мети визначено основні **завдання дослідження**: розкрити роль управлінської культури в професійній діяльності керівника закладу охорони здоров'я; обґрунтувати структуру управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я, висвітлити специфіку управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я; дослідити стан сформованості управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я та визначити засоби її розвитку.

Для розв'язання окреслених завдань використовувався комплекс **методів**: теоретичні (аналіз наукової літератури, узагальнення та систематизація науково-теоретичних положень); емпіричні анкетування (тестування, спостереження, співбесіда, статистичні методи обробки даних, графічне подання результатів експерименту).

Теоретична значущість дослідження полягає у визначенні засобів розвитку управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я.

Практичне значення одержаних результатів. Результати наукового дослідження можуть бути використані викладачами закладів вищої освіти для формування управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я.

Висновки. Розкрито роль і місце керівника в управлінні закладом охорони здоров'я. Обґрунтовано структуру поняття управлінської культури, як динамічного системного утворення, що охоплює сукупність мотивів, знань, умінь, навичок, а також особистісних якостей керівника, які забезпечують його управлінську діяльність. Структурними компонентами є: мотиваційний, когнітивний і особистісний (особисті якості). Висвітлено специфіку управлінської культури сучасного керівника охорони здоров'я, яка полягає в пріоритетності діяльності – одужанні клієнта, наданні медичної допомоги закладом з використання високотехнологічних медичних альтернатив і послуг, здійснення обліку лікарських помилок, підвищенні якості та безпеки медичної допомоги, проведенні профілактичної роботи, спрямованої на зміцнення громадського здоров'я. Досліджено стан сформованості рівнів управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я: продуктивний, достатній і елементарний. Встановлено, що продуктивного рівня сформованості управлінської культури досягло 50% керівників закладу охорони здоров'я. Достатній рівень сформованості управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я складає 40%. Елементарний рівень сформованості управлінської культури керівника закладу охорони здоров'я становить 10 %. Визначено засоби розвитку її розвитку: інформатизація системи управління закладом охорони здоров'я, командна робота, впровадження систем управління ресурсами та якістю медичної допомоги, підвищення власного рівня культури спілкування та прийняття рішень, самоменеджмент, участь у вебінарах, конференціях, фінансова грамотність та ін.

Дослідження не претендує на вичерпність проблеми. Наступні дослідження будуть присвячені формуванню інклюзивної компетентності керівника НВК за кожним компонентом.

Ключові слова і словосполучення: управлінська культура, охорона здоров'я, розвиток.