

ЗМІСТ

ВСТУП	3
Розділ 1. Теоретичні основи розвитку емоційного інтелекту сучасного менеджера	7
1.1. Емоційний інтелект як об'єкт наукових досліджень	7
1.2. Зміст і структура емоційного інтелекту сучасного менеджера.	20
1.3. Чинники розвитку емоційного інтелекту сучасного менеджера.	30
Розділ 2. Інструменти розвитку емоційного інтелекту сучасного менеджера.....	39
2.1. Аналіз стану сформованості емоційного інтелекту сучасного менеджера	39
2.2. Практичні інструменти розвитку емоційного інтелекту сучасного менеджера	45
2.3. Соціально-психологічний тренінг «Емоційний інтелект: диференціація, усвідомлення та управління» як інструмент розвитку емоційного інтелекту сучасного менеджера.....	54
ВИСНОВКИ.....	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	67
ДОДАТКИ.....	74