

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційної (магістерської) роботи
**«Розвиток лідерських якостей сучасного менеджера
в процесі професійної діяльності»**
здобувача вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 073 Менеджмент
освітньо-професійної програми «Менеджмент і адміністрування»
Нестеренка Володимира Івановича

Обсяг роботи – 75 сторінок. **Кількість рисунків** – 11. **Кількість таблиць** – 10. **Список використаних джерел** – 70. **Додатки** – 8.

Об'єкт дослідження – лідерство як проблема сучасного менеджменту.

Предмет – особливості розвитку лідерських якостей менеджера в процесі професійної діяльності.

Мета – дослідити розвиток лідерських якостей менеджера в процесі професійної діяльності.

Відповідно до мети визначено основні **завдання дослідження**: розкрити сутність ключових понять дослідження; схарактеризувати професійну діяльність менеджера як чинник розвитку його лідерських якостей; визначити ефективні засоби розвитку лідерських якостей сучасного менеджера в процесі його професійної діяльності; розробити тренінгову програму «Стратегії розвитку лідерських якостей сучасного менеджера в процесі професійної діяльності».

Для розв'язання окреслених завдань використовувався комплекс **методів**: аналіз, систематизація та узагальнення наукової літератури з проблеми розвитку лідерських якостей; систематизація та моделювання змісту; анкетування, бесіда, опитування.

Теоретичне значення. Результати дослідження мають на меті зробити внесок у теорію менеджменту та практику управління, допомогти керівникам ефективно використовувати лідерські якості для досягнення цілей організації та адаптації до викликів сучасного динамічного бізнес-середовища.

Практичне значення полягає у можливості використання результатів магістерського дослідження для розвитку лідерських якостей засобами підвищення професійної кваліфікації, в тому числі завдяки навчанню за запропонованою тренінговою програмою.

Висновки. Розкрито сутність ключових понять дослідження: «лідерство», «лідер», «лідерські якості». Лідерство розглядається як здатність особистості-лідера надихати, впливати та спрямовувати людей до досягнення спільних цілей; лідерські якості сучасного менеджера - це сукупність особистісних характеристик, навичок і компетенцій, які дозволяють менеджеру ефективно впливати на підлеглих, мотивувати команду, приймати стратегічні рішення та досягати поставлених цілей в умовах сучасного мінливого та конкурентного середовища. Схарактеризовано професійну діяльність сучасного менеджера, що включає виконання адміністративних, організаційних і мотиваційних функцій як чинник розвитку його лідерських якостей. Виявлено, що менеджера-лідера вирізняє адаптивне управління, оперативне реагування на виклики зовнішнього та внутрішнього середовища; розвиток стратегічного мислення, здатність аналізувати ситуації та ухвалювати оптимальні рішення. Визначено ефективні засоби розвитку лідерських якостей менеджера в процесі професійної діяльності, а саме: самоосвіта, програми підвищення кваліфікації, тренінгові програми. Метою використання запропонованих засобів розвитку лідерських якостей сучасного менеджера в процесі професійної діяльності є: розвиток емоційного інтелекту, комунікативних навичок, покращення навичок тайм-менеджменту, управління конфліктами та підвищення рівня володіння навичками переговорів, розвиток креативного мислення та здатності до інновацій. Розроблено тренінгову програму «Стратегії розвитку лідерських якостей сучасного менеджера в процесі професійної діяльності», яка спрямована на вдосконалення таких аспектів, як емоційний інтелект, стратегічне мислення, комунікативні навички та здатність до саморегуляції. Програма передбачає інтерактивні форми навчання, включаючи рольові ігри, обговорення кейсів, практичні завдання та рефлексивні вправи. Її впровадження дозволить менеджерам підвищити ефективність комунікації, навчитися управляти конфліктами, посилити мотивацію та формувати конструктивні відносини у команді.

Ключові слова і словосполучення: розвиток, лідерські якості, сучасний менеджер, професійна діяльність.