

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ У СУЧАСНИХ МЕНЕДЖЕРІВ.....	7
1.1. Сутність прояву емоційного інтелекту як психологічного феномену у сучасних менеджерів	7
1.2. Аналіз основних підходів щодо дослідження емоційного інтелекту як психологічного феномену.....	15
1.3. Особливості прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів та чинники, які впливають на його рівень.....	24
1.4. Система чинників, які впливають на розвиток емоційного інтелекту у сучасних менеджерів.....	31
РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ У СУЧАСНИХ МЕНЕДЖЕРІВ.....	36
2.1. Методики та процедура дослідження особливостей прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів	36
2.2. Аналіз результатів дослідження особливості прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів та чинників, які впливають на нього.....	42
2.3. Психологічні рекомендації щодо розвитку емоційного інтелекту у сучасних менеджерів.....	48
ВИСНОВКИ	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	64
ДОДАТКИ.....	72