

Реферат

на кваліфікаційну (магістерську) роботу

«Особливості попередження конфліктності в організаціях в умовах війни»

магістранта спеціальності 053 Психологія

Рибака Романа Володимировича

Обсяг роботи – 79 с. **Кількість таблиць** – 2 табл. **Кількість рисунків** – 4 рис. **Список використаних джерел** – 81 найменування, з них 5 – іноземною мовою.

Об'єкт дослідження – конфліктність в організаціях.

Предмет дослідження – особливості попередження конфліктності в організаціях в умовах війни.

Мета дослідження – теоретично обґрунтувати та емпірично дослідити особливості прояву конфліктності в організаціях в умовах війни та чинників, які впливають на неї, а також розробити психологічні рекомендації щодо її попередження.

Завдання дослідження: визначити сутність понять «конфлікт», «конфліктність», «конфліктна поведінка»; розглянути специфіку прояву конфліктності в організаціях; проаналізувати систему чинників, які впливають на прояв конфліктності в організаціях; дослідити особливості прояву конфліктності в організаціях в умовах війни та чинників, які впливають на неї; розробити психологічні рекомендації для попередження прояву конфліктності в організаціях в умовах війни.

Методи дослідження: теоретичні (теоретичний аналіз та синтез, систематизація, порівняння і узагальнення даних наукових джерел); емпіричні методи (спостереження, тестування, стандартизовані методики); методи обробки та інтерпретації даних (метод описової статистики, кількісні та якісні із застосуванням методів математичної статистики); вивчення та систематизація методів, засобів та прийомів психологічного навчання.

Теоретичне значення результатів дослідження полягає у визначенні сутності понять «конфлікт», «конфліктність», «конфліктна поведінка»; розкритті специфіки прояву конфліктності в організаціях; виокремленні та характеристиці системи чинників, які впливають на прояв конфліктності в організаціях.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що розроблені психологічні рекомендації будуть сприяти попередженню прояву конфліктності в організаціях в умовах війни. Апробований у дослідженні методичний інструментарій може стати основою моніторингу рівня прояву конфліктності в організаціях в умовах війни.

Висновки. Конфлікт – це соціальна взаємодія, що характеризується протистоянням при наявності протилежних мотивів (потреб, інтересів, цілей, ідеалів, переконань) або суджень (думок, поглядів, оцінок і т. д.). Для правильного розуміння та інтерпретації конфлікту, його сутності, особливостей, функцій і наслідків важлива типізація, тобто виявлення основних типів конфліктів на основі виявлення подібностей і відмінностей, надійних методів виявлення конфліктів на основі спільності істотних ознак і відмінностей. Слід зазначити, що організаційні конфлікти вказують на необхідність використання структурних методів для вирішення інших типів конфліктів в суспільстві: референтні групи (угруповання конкуруючих сторін); наявність груп свідомості (неформальних або референтних груп); складність управління; позиційні конфлікти і т. д. автори школи «людських відносин» вважають, що організація з ефективною системою управління може уникнути конфліктів за допомогою оптимальних взаємин і превентивних заходів. Причинами конфлікту є явища, події, факти, ситуації, які передують конфлікту і викликають його за певних умов діяльності об'єкта соціальної взаємодії. Своєчасне виявлення і розуміння причин конфліктів в організації дозволить вам вживати заходів щодо їх запобігання та вирішення на ранніх стадіях конфліктних ситуацій. Дослідники виділяють кілька основних чинників, які впливають на конфліктність в організаціях серед них – ситуативна та реактивна тривожність, депресія та комунікативні навички. Встановлено, що переважна більшість опитаних респондентів мають високий рівень (39%) та вище середнього рівень (26%) конфліктності, серед опитаних є і такі у яких і низький рівень але їх дуже мало (4%). Встановлено статистично значущий зв'язок між рівнем прояву конфліктності та такими чинниками, як депресія та тривожність. З метою попередження конфліктів в організаціях було запропоновано тренінгове заняття.

Ключові слова та словосполучення: конфлікт, конфліктність, конфліктна поведінка організаційні конфлікти,