

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРАННЯ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ	8
1.1. Суть поняття «емоційного вигорання» у психологічній літературі.	8
1.2. Специфіка проявів емоційного вигорання у медичних працівників.....	13
1.2. Особливості прояву емоційного вигорання у медичних працівників та чинники, які впливають на рівень його прояву	19
РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА ПОДОЛАННЯ ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРАННЯ У МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ	27
2.1. Методики та процедура діагностика рівня емоційного вигорання у медичних працівників	27
2.2. Аналіз результатів дослідження емоційного вигорання у медичних працівників та чинників, які впливають на нього	36
2.2. Психологічні рекомендації для профілактики та подолання емоційного вигорання у медичних працівників	46
ВИСНОВКИ.....	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	67
ДОДАТКИ	75