

Реферат
магістерської роботи
«Особливості розвитку ненасильницького спілкування у педагогічних працівників»
магістрантки спеціальності 053 Психологія
Волошко Ганни Валеріївни

Обсяг роботи – 99 с. **Кількість таблиць** – 9 табл. **Кількість рисунків** – 13 рис.
Список використаних джерел – 81 од.

Об'єкт дослідження – ненасильницьке спілкування як психологічна проблема.

Предмет дослідження – особливості розвитку ненасильницького спілкування у педагогічних працівників.

Мета дослідження – визначити особливості ненасильницького спілкування у педагогічних працівників та розкрити психологічні умови його розвитку.

Завдання дослідження: здійснити аналітичний огляд даних наукової літератури з проблематики ненасильницького спілкування педагогічних працівників; розкрити специфіку прояву ненасильницького спілкування у педагогічних працівників та охарактеризувати чинники, які впливають на його розвиток; дослідити особливості прояву ненасильницького спілкування у педагогічних працівників та чинники, які впливають на нього; розробити психологічні рекомендації з метою розвитку ненасильницького спілкування педагогічних працівників.

Методи дослідження: теоретичні, емпіричні методи, методи обробки та інтерпретації даних, вивчення та систематизація методів, засобів та прийомів психологічного навчання.

Теоретичне значення результатів дослідження полягає у: визначенні основних підходів до визначення поняття «ненасильницьке спілкування»; розкритті специфіки прояву ненасильницького спілкування у педагогічних працівників; виокремленні та характеристиці чинників, які впливають на прояв ненасильницького спілкування у педагогічних працівників.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що розроблені рекомендації будуть сприяти розвитку ненасильницького спілкування у педагогічних працівників. Апробований у дослідженні методичний інструментарій може стати основою моніторингу рівня прояву ненасильницького спілкування у педагогічних працівників.

Висновки. Проведено аналітичний огляд даних наукової літератури з проблематики ненасильницького спілкування педагогічних працівників. Ненасильницьке спілкування визначається як спосіб комунікації, який передбачає чесне самовираження партнерів з метою встановлення взаємного розуміння, глибокого контакту, заснований на усвідомленні та розуміння почуттів і потреб своїх та оточуючих, з метою надавати один одному якісний зворотній зв'язок. Розкрито специфіку прояву ненасильницького спілкування у педагогічних працівників, зокрема, зв'язок складової емпатії з емоційним інтелектом, соціальним інтелектом, емоційною культурою, емпатійною культурою, комунікативними компетентності педагогічних працівників та охарактеризовані об'єктивні та суб'єктивні чинники, які впливають на його розвиток. Проведене дослідження особливостей прояву ненасильницького спілкування у педагогічних працівників та чинників, які впливають на нього. Розроблені психологічні рекомендації з метою розвитку ненасильницького спілкування педагогічних працівників.

Ключові слова та словосполучення: ненасильницьке спілкування, педагогічна емпатія, емоційно-етична компетентність, засоби розвитку ненасильницького спілкування педагогічних працівників.