

РЕФЕРАТ

магістерської роботи

«Особливості формування управлінських компетентностей керівника закладу освіти»

здобувача вищої освіти

другого (магістерського) рівня вищої освіти

спеціальності 073 Менеджмент

освітньо-професійної програми Управління навчальним закладом

Мироненка Ігоря Віталійовича

Обсяг роботи - 108 сторінки. **Кількість рисунків** – 4. **Кількість таблиць** – 9, **Список використаних джерел** – 56. **Додатки** – 1.

Об'єкт дослідження: управлінська компетентність керівника закладу освіти.

Предмет дослідження: особливості формування управлінської компетентності керівника загальноосвітнього навчального закладу.

Мета дослідження: проаналізувати компетентність керівника загальноосвітнього навчального закладу у вирішенні конфліктних ситуацій та розробити програму тренінгу щодо розвитку підвищення ефективності поведінки керівника у вирішенні конфліктних ситуацій.

Відповідно до мети визначено основні **завдання:** здійснити теоретичний аналіз компетентності керівника закладу освіти, а саме: охарактеризувати поняття компетентності керівника закладу освіти, розглянути поняття про конфліктну ситуацію закладу освіти, описати особливості роботи керівника у конфліктних ситуаціях; провести експериментальне дослідження щодо розвитку підвищення ефективності поведінки керівника у вирішенні конфліктних ситуацій; здійснити корекційну роботу по підвищенню лідерських та комунікативних якостей особистості у керівників закладу освіти.

Для розв'язання окреслених завдань використовувався комплекс **методів:** теоретичні (аналіз проблеми на базі педагогічної та економічної літератури); емпіричні (опитування, тести, експертна оцінка, констатуючий і формуючий експерименти); методи математичної статистики.

Теоретичне значення дослідження полягає у визначенні особливостей формування управлінських компетентностей керівника закладу освіти.

Практичне значення полягає в тому, що розроблена програма тренінгу щодо розвитку підвищення ефективності поведінки керівника у вирішенні конфліктних ситуацій може бути використана як засіб оптимізації процесу управління професійною адаптацією керівників у системі підготовки керівників закладів освіти в інститутах післядипломної педагогічної освіти.

Висновки: результати дослідження лідерських якостей особистості керівників закладу освіти показали, що не кожному керівнику притаманні яскраво виражені лідерські якості, виявилось, що 70% учасників дослідження мають середній рівень лідерських якостей, 20% - нижче середнього і тільки 10% досліджуваних мають яскраво виражені лідерські якості.

Для розвитку лідерських якостей особистості у керівників загальноосвітніх навчальних закладів розроблено програму тренінгових занять «Ефективне лідерство». За допомогою методів математичної статистики встановлено зв'язок між проведенням корекційної роботи у вигляді тренінгової програми «Ефективне лідерство» та підвищенням рівня лідерських якостей. За проведеними розрахунками лідерські якості особистості внаслідок психокорекційної роботи зросли у досліджуваній групі на 15%. Запропонований тренінг сприяє удосконаленню управлінських навичок керівників закладу освіти, підвищенню ефективності їх поведінки у вирішенні конфліктних ситуацій, спрямовує їхні дії на досягнення цілей закладу освіти.

Ключові слова: «управлінські компетентності», «управлінські навички», «лідерські якості», «керівник закладу освіти», «конфліктні ситуації».