Реферат

на кваліфікаційну (магістерську) роботу

«Особливості розвитку емоційного інтелекту у сучасних менеджерів»

магістрантки спеціальності 053 Психологія

Птіциної Вікторії Віталіївни

Обсяг роботи – 77 с. **Кількість таблиць** – 2 табл. **Кількість рисунків** – 5 рис. **Список використаних джерел** – 65 найменувань, з них 3 – іноземною мовою.

Об'єкт дослідження – емоційний інтелект у сучасних менеджерів як психологічний феномен.

Предмет дослідження – особливості розвитку емоційного інтелекту у сучасних менеджерів.

Мета дослідження – теоретично обгрунтувати і емпірично визначити особливості прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів та розкрити психологічні умови його розвитку.

Завдання дослідження: дослідити основні підходи до визначення поняття «емоційний інтелект»; розкрити особливості прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів; виокремити та охарактеризувати систему чинників, які впливають на прояв емоційного інтелекту у сучасних менеджерів; дослідити рівні прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів та чинники, які впливають на його розвиток; розробити психологічні рекомендації для розвитку емоційного інтелекту у сучасних менеджерів.

Методи дослідження: теоретичні (теоретичний аналіз та синтез, систематизація, порівняння і узагальнення даних наукових джерел); емпіричні методи; методи обробки та інтерпретації даних; вивчення та систематизація методів, засобів та прийомів психологічного навчання.

Теоретичне значення результатів дослідження полягає у розкритті основних підходів щодо дослідження емоційного інтелекту; визначенні специфіки прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів та виокремлені системи чинників, які впливають на його прояв.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що розроблені рекомендації будуть сприяти розвитку емоційного інтелекту у сучасних менеджерів. Апробований у дослідженні методичний інструментарій може стати основою моніторингу рівня прояву емоційного інтелекту у сучасних менеджерів.

Висновки. Емоційний інтелект – це спроможність окремої особи до виявлення своїх емоцій та емоцій інших індивідів. Емоційний інтелект перетворюється на одну з провідних здібностей сучасного керівника, адже саме він обумовлює спроможність плідно співпрацювати з людьми, пристосовуватися до трансформацій та ухвалювати зважені керівні постанови. У нинішніх реаліях, коли бізнес-оточення відзначається значною плинністю, невідомістю та наростаючим значенням людського ресурсу, навичка менеджера усвідомлювати власні почуття та почуття інших, володіти ними та задіювати їх для досягнення завдань стає вирішальною. Особливість вияву емоційного інтелекту полягає в тому, що керівники не лише демонструють співчуття та стійкість до напруження, а й у змозі творити психологічно приємну робочу атмосферу, спонукати колектив, усувати розбіжності й формувати традицію щирого спілкування. Психологічні характеристики, які визначають прояв емоційного інтелекту у менеджерів, включають емоційні якості, соціально-комунікативні навички, а також особистісні риси, такі як стабільність, внутрішня мотивація та рефлексивність. Емоційний інтелект менеджера формується як наслідок взаємодії особистісних характеристик, набутих умінь, умов середовища та соціального контексту. У сучасних реаліях України особливого значення набувають такі чинники, як здатність протистояти стресу, гнучкість у прийнятті рішень, емпатійне лідерство та вміння ефективно діяти в кризових обставинах. Дослідники виділяють кілька основних чинників, які мають вплив на емоційний інтелект такі як: емпатія, тривожність та стресостійкість. Встановлено, що переважна більшість опитаних середній рівень прояву емоційного інтелекту. Встановлено статистично значущий зв'язок між рівнем прояву емоційного інтелекту та такими чинниками як тривожність та емпатійність. З метою розвитку емоційного інтелекту було запропоновано тренінг з комплексом вправ.

Ключові слова та словосполучення: менеджер, емоційний інтелект, тривожність, емпатія, стресостійкість, соціальна адаптація.