**Реферат**

на кваліфікаційну (магістерську) роботу

**«Особливості розвитку емоційного інтелекту у педагогічних працівників»**

магістрантки спеціальності 053 Психологія

**Слатвицької Софії Сергіївни**

**Обсяг роботи** – 104 с. **Кількість таблиць** – 2 табл. **Кількість рисунків** – 5 рис. **Список використаних джерел** – 81 найменування, з них 4 – іноземною мовою.

**Об'єкт дослідження** – емоційний інтелект у педагогічних працівників.

**Предмет дослідження** – психологічні особливості розвитку емоційного інтелекту у педагогічних працівників.

**Мета дослідження** – визначити особливості прояву емоційного інтелекту у педагогічних працівників, а також розробити психологічні рекомендації щодо розвитку емоційного інтелекту у педагогічних працівників.

**Завдання дослідження**: Визначити сутність поняття «емоційний інтелект» та розкрити передумови його виникнення; охарактеризувати основні підходи щодо дослідження психологічного феномену емоційного інтелекту; розкрити специфіку прояву емоційного інтелекту в педагогічних працівників та охарактеризувати систему чинників, які впливають на його розвиток; дослідити особливості прояву емоційного інтелекту в педагогічних працівників та охарактеризувати систему чинників, які впливають на його рівень; розробити психологічні рекомендації для розвитку емоційного інтелекту в педагогічних працівників.

**Методи дослідження**: теоретичні (теоретичний аналіз та синтез, систематизація, порівняння і узагальнення даних наукових джерел); емпіричні методи (спостереження, тестування, стандартизовані методики); методи обробки та інтерпретації даних (метод описової статистики, кількісні та якісні із застосуванням методів математичної статистики); вивчення та систематизація методів, засобів та прийомів психологічного навчання.

**Теоретичне значення результатів дослідження** полягає у визначенні сутності поняття «емоційний інтелект»; здійсненні та характеристиці основних підходів щодо дослідження психологічного феномену емоційного інтелекту; розкритті специфіки прояву емоційного інтелекту у педагогічних працівників та виокремленні системи чинників, які впливають на нього.

**Практичне значення отриманих результатів** полягає в тому, що розроблені психологічні рекомендації сприятимуть розвитку емоційного інтелекту у педагогічних працівників. Апробований у дослідженні методичний інструментарій може стати основою моніторингу рівня розвитку емоційного інтелекту у педагогічних працівників.

**Висновки**. Емоційний інтелект – це інтегральна властивість особистості розпізнавати й розуміти, контролювати й регулювати власні емоції та емоції інших, а також вміти використовувати ці здатності для досягнення життєво важливих цілей. В дослідженні виокремлено наступні чинники, які найбільше впливають на розвиток емоційного інтелекту у педагогічних працівників: 1) усвідомлення власних емоцій та почуттів – своєчасно розпізнавання емоцій, аналіз їх, розуміння впливу на інших; 2) управління власними емоціями та почуттями – здатність контролювати свої емоції та імпульси є важливою професійною компетенцією педагогічного працівника; 3) самомотивація як внутрішня мотивація до роботи сприяє досягненню успіху завдяки здатності зберігати оптимізм та ентузіазм; 4) емпатія є важливим інструментом педагогічній діяльності, вона дозволяє розуміти емоції учнів, враховувати їхні потреби. У ході дослідження було встановлено, що всі респонденти мають достатній рівень розвитку емоційного інтелекту, проте його окремі складові розвинені нерівномірно. Найбільш вираженими є усвідомлення своїх почуттів і емоцій та управління ними, тоді як рівень самомотивації виявився нижчим. Це свідчить про те, що педагогічним працівникам не завжди вистачає внутрішнього ресурсу для активної самостійної діяльності, що може впливати на професійну ефективність. Встановлено статистично значущий зв'язок між рівнем розвитку емоційного інтелекту та емпатією. Для підвищення рівня розвитку емоційного інтелекту педагогічних працівників було розроблено психологічні рекомендації та запропоновано тренінгове заняття «Емпатія – важлива соціальна компетентність».

**Ключові слова та словосполучення**: емоційний інтелект, педагогічні працівники, саморегуляція, емпатія, самомотивація.