Реферат

на кваліфікаційну (магістерську) роботу

«Особливості попередження та подолання емоційного вигорання у медичних працівників»

магістрантки спеціальності 053 Психологія

Шкурко Ольги Сергіївни

Обсяг роботи – 81 с. **Кількість таблиць** – 6 табл. **Кількість рисунків** – 14 рис. **Список використаних джерел** – 70 найменувань, з них 16 – іноземною мовою.

Об'єкт дослідження – емоційне вигорання у медичних працівників.

Предмет дослідження – особливості попередження та подолання емоційного вигорання у медичних працівників.

Мета дослідження – визначити сутність поняття «емоційне вигорання» та розкрити особливості попередження та подолання емоційного вигорання у медичних працівників.

Завдання дослідження: визначити сутність поняття «емоційне вигорання» та його основні категорії (моделі, складові); визначити специфіку емоційного вигорання у медичних працівників, та чинники, які впливають на рівень його прояву; дослідити особливості прояву емоційного вигорання у медичних працівників; розробити психологічні рекомендації для попередження і подолання емоційного вигорання у медичних працівників.

Методи дослідження: теоретичні (теоретичний аналіз та синтез, систематизація, порівняння і узагальнення даних наукових джерел); емпіричні методи; методи обробки та інтерпретації даних; вивчення та систематизація методів, засобів та прийомів психологічного навчання.

Теоретичне значення результатів дослідження полягає у визначенні основних підходів до визначення поняття «емоційне вигорання»; здійсненні класифікації та характеристиці моделей емоційного вигорання; визначенні специфіки прояву емоційного вигорання у медичних працівників та виокремленні системи чинників, які впливають на нього.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що розроблені рекомендації будуть сприяти попередженню і подоланню емоційного вигорання у медичних працівників. Апробований у дослідженні методичний інструментарій може стати основою моніторингу рівня прояву емоційного вигорання і у медичних працівників.

Висновки. Емоційне вигорання – це довготривала стресова реакція, яка виникає внаслідок тривалих професійних стресів середньої ефективності. Її можна розглядати в аспекті особистісної деформації, яка відбувається під впливом професійних стресів. Емоційне вигорання у медичних працівників виникає в результаті невідповідності вимог робочого середовища і індивідуальних ресурсів, ресурсів працівника, що створює загрозу для успішності діяльності, здоров'я. На сучасному етапі розвитку зарубіжної психології феномен вигорання досліджується в психології стресових станів (вигорання як результат стресу), в межах психології професійної діяльності (вигорання як форма професійної деформації) та екзистенційної психології (вигорання як стан фізичного і психічного виснаження, що виникло в результаті довготривалого перебування в емоційно напружених ситуаціях). Отже, аналіз досліджень дає змогу зробити висновок, що більшість авторів визначають емоційне вигорання як синдром, що розвивається на фоні хронічного професійного стресу та призводить до спустошення емоційних й особистісних ресурсів людини. У результаті відбувається порушення і деформація професійної діяльності медичного працівника, знижується результативність праці в цілому. Результати дослідження дозволили встановити статистично значущий зв'язок між рівнем ситуативної тривожності у медичних працівників та сформованістю таких фаз емоційного вигорання як «резистенція» та «виснаження», тоді як між рівнем ситуативної тривожності та фазою емоційного вигорання - «напруження» статистично значущого зв'язку встановлено не було. Профілактика та подолання емоційного вигорання у медичних працівників має включати спеціальні тренінгові програми; комплекс методик, спрямованих на подолання ситуативної та особистісної тривожності; релаксаційні вправи тощо. Вважаємо доцільним, упровадження комплексної тренінгової програми для профілактики та подолання емоційного вигорання у медичних працівників «Психологічні особливості профілактики та подолання емоційного вигорання медичних працівників».

Ключові слова та словосполучення: емоційне вигорання, тривожність, деперсоналізація, копінг-стратегія.